



**DECLARATIA MANAGERULUI  
CENTRULUI MEDICAL „DR.MICU” IASI  
PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI  
DE MANAGEMENTAL CALITATII**



Subsemnata Prisecaru Tamara, avand functia de manager al Centrului Medical „ Dr Micu” Iasi, cu sediul in localitatea Iasi, Soseaua Bucium nr 92, tel. 074003142 , fax. 0232709292, e-mail drmicuv@gmail.com

prin prezenta declaratie ma angajez sa:

- 1) comunic angajatilor orientarea catre pacienti si a importantei respectari cerintelor legale si de reglementare;
- 2) sa stabilesc politica si sa asigur stabilirea si realizarea obiectivelor calitatii;
- 3) sa conduc analizele managementului;
- 4) sa asigur stabilirea planurilor de actiune, disponibilitatea resurselor si tot sprijinul in colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul in vederea imbunatatirii continue a sistemului de management al calitatii conform standardelor, procedurii si metodologiei de evaluare si acreditare in vigoare.

Pentru realizarea misiunii si viziunii noastre si a satisface intr-o masura cat mai mare necesitatile actuale si asteptarile viitoare ale pacientilor, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor si referintelor privind Managementul Strategic si Organizational, Managementul Clinic, Etica Medicala si Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activitatii spitalului conform nevoilor de sanatate a populatiei din Judetul Iasi
- b) asigurarii si imbunatatirii continue a calitatii serviciilor de sanatate si a sigurantei pacientului;
- c) asigurarii nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sanatate, conform nevoilor acestuia, in limita misiunii si a resurselor spitalului;
- d) respectarii demnitatii umane, a principiilor eticii si deontologiei medicale si a grijii fata de sanatatea pacientului;
- e) orientarii managementului organizational, pe baze clinice, pentru sustinerea asistentei medicale centrate pe pacient;
- f) abordarii integrate, inter si multidisciplinare a pacientului in managementul de caz;
- g) promovarii eficacitatii si eficientei prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic si prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuitatii asistentei medicale in cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate si dupa extemare prin colaborare cu medici de familie si medici specialisti din ambulator;
- i) promovarii prin standarde a dezvoltarii culturii organizationale;
- j) protejarii mediului;

Obiectivele noastre, privind asigurarea si imbunatatirea calitatii serviciilor si sigurantei pacientului sunt:

- plasarea permanenta a pacientul in centrul atentiei;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- cresterea calitatii actului medical prin pregatire profesionala continua si Invatarea din erori a intregului personal;



**DECLARATIA MANAGERULUI  
CENTRULUI MEDICAL „DR.MICU” IASI  
PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI  
DE MANAGEMENTAL CALITATII**



- organizarea si imbunatatirea comunicarii intre profesinisti si intre personalul medical si pacient si apartinatori;
- colaborare profesionala intre persoane si echipe medicale din spital si din alte unitati sanitare cu care vom incheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistente medicale integrate inter si multi disciplinare
- asigurarea eficacitatii si eficientei actului medical, prin autoevaluarea si imbunatatirea continua a protoalelor de diagnostic si tratamentsi a procedurilor privind organizarea acordarii serviciilor de sanatate;
- cresterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai buna planificare a activitatii;
- instruirea permanenta a personalului pentru asigurarea flexibilitatii si mobilitatii acestuia;
- obtinerea satisfactiei pacientilor, a angajatilor si a tuturor partilor interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerintele legale in domeniul calitatii aplicabile activitatii desfasurate
- implicarea fiecarui angajat in scopul aplicarii politicii in domeniul calitatii prin initiative, performante, responsabilitate si colaborare permanenta

Acesta declaratie este disponibila tuturor persoanelor, atat angajatilor nostri cat si partilor externe organizatiei, fiind astfel publicata pe website-ul **Centrului Medical „Dr Micu” Iasi**

In sensul respectarii prezentei si pentru asigurarea aplicarii prevederilor documentelor sistemului de management al calitatii, inteleg necesitatea functionarii la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calitatii, structura a carei activitate ma angajez sa o sustin.

Prezenta declaratie intra in vigoare la data aprobarii, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru intregul personal al spitalului.

Manager,  
Prisecaru Tamara

