



Centrul medical „Dr. Micu”
Sos Bucium nr 92 Iași
Fax. 0232/709292;
Tel :0740/031421;0748/416797
drmicuv@gmail.com
www.asociatiadrmicuvasile.ro

POLITICA DE CALITATE A CENTRULUI MEDICAL „DR.MICU” IASI

VIZIUNE

Centrul Medical “Dr. Micu” urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, pus permanent în slujba cetățeanului.

Centrul trebuie să-și găndească viitorul nu numai la nivel de supraviețuire ci și ca ofertant de servicii de calitate pentru utilizatorii din ce în ce mai diverși și cu noi așteptări.

MISIUNE

Misiunea reflectă scopul Centrului Medical “Dr. Micu” și anume:

- Excelență în furnizarea de servicii de calitate pacienților cu boli incurabile, într-o atmosferă prietenoasă și un ambient plăcut;
- implementarea de soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical;
- asigurarea de condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, atât preventiv cât și ca diagnostic și tratament;
- orientarea către pacient, prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia.

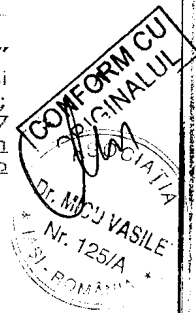
VALORI COMUNE

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilității la servicii;
- respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse;
- aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltărilor;
- transparența decizională.

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;





- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calitatii actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistente medicale integrate inter și multi disciplinare
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă

Declarația managerului Centrului Medical Dr Micu Iași privind implementarea sistemului de management al calității atestă susținerea prezentei politici prevăzută de acesteia fiind obligatorii pentru întreg personalul.

Valabilă începând cu 21.04.2017.

Manager,
Dr. Prisecaru Tamara

