

## POLITICA DE CALITATE

CENTRUL MEDICAL „DR. MICU”

### POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI AL SIGURANȚEI PACIENTULUI

nr. 167 din 07.09.2026

Centrul Medical „Dr. Micu”, unitate sanitară a Asociației „Dr. Micu Vasile”, acordă îngrijiri paliative adulților cu boli grave, cronice și progresive, în compartimentul de îngrijiri paliative cu 30 de paturi. Misiunea Centrului, stabilită prin Regulamentul de organizare și funcționare, este prevenirea și înlăturarea suferinței, prin identificarea precoce, evaluarea corectă și tratamentul durerii și al celorlalte probleme fizice, psihosociale și spirituale ale pacientului și ale familiei sale.

#### Conducerea Centrului se angajează:

- să așeze pacientul și familia lui în centrul tuturor activităților, cu respectarea demnității, a autonomiei și a valorilor personale ale fiecăruia;
- să asigure îngrijiri sigure, potrivit protocoalelor și procedurilor aprobate, și să reducă riscurile pentru pacienți, aparținători și personal;
- să respecte cerințele legale și standardele de acreditare ale Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate (ANMCS) în vigoare;
- să asigure resursele umane, materiale și financiare necesare, în limita posibilităților Centrului;
- să instruiască permanent personalul și să încurajeze raportarea fără teamă a evenimentelor adverse, pentru a învăța din ele;
- să asculte părerea pacienților, a aparținătorilor și a angajaților și să folosească sugestiile și sesizările, pentru îmbunătățire;
- să comunice deschis cu pacienții și familiile, pe înțelesul lor, și să colaboreze cu medicii de familie și cu alte unități sanitare pentru continuitatea îngrijirii;
- să protejeze mediul și datele cu caracter personal ale pacienților.

#### Obiectivele calității

Obiectivele anuale ale calității și siguranței pacientului sunt stabilite în Planul de management al calității, pe baza indicatorilor de calitate, a riscurilor identificate, a evenimentelor raportate și a rezultatelor chestionarelor de satisfacție. Realizarea lor se analizează cel puțin o dată pe an, în analiza efectuată de management.

#### Aplicare și comunicare

Structura de management al calității coordonează aplicarea prezentei politici. Politica este adusă la cunoștința întregului personal, sub semnătură, se afișează în Centru și se publică pe pagina de internet a Centrului. Fiecare angajat are obligația să o respecte în activitatea sa. Politica se revizuieste ori de câte ori este nevoie și cel puțin o dată la trei ani.

| Elaborat                                                                            | Avizat                                                                              | Aprobat                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsabil cu managementul calității<br>Herpelegiu Cătălin                         | Director medical<br>Dr. Dobrița Geanina                                             | Manager<br>Prisecaru Tamara                                                                                                                                                  |
|  |  | <br> |